

## Grille de cours | DEP Soutien informatique (5385)

Code	Énoncé de la compétence	Heures	Unités
462-302	Se situer au regard de la profession et de la formation	30	2
462-316	Exploiter des logiciels de bureautique	90	6
462-328	Effectuer l'installation et la configuration de systèmes d'exploitation	120	8
462-333	Mettre à profit une méthode de résolution de problèmes informatiques	45	3
462-342	Interagir dans des situations professionnelles	30	2
462-357	Effectuer l'assemblage et l'installation de postes informatiques	105	7
462-367	Effectuer l'installation et la configuration de réseaux locaux	105	7
462-373	Effectuer la gestion de ressources informatiques matérielles et logicielles	45	3
462-385	Assurer le bon fonctionnement de périphériques	75	5
462-395	Communiquer en anglais lors d'activités liées au soutien informatique	75	5
462-405	Assurer le bon fonctionnement d'appareils mobiles	75	5
462-418	Amorcer la pratique de la profession	120	8
462-425	Utiliser des commandes système et un langage de script	75	5
462-435	Utiliser des environnements de virtualisation	75	5
462-448	Exploiter des serveurs pour gérer l'accès aux ressources d'un réseau	120	8
462-456	Utiliser un système de gestion de bases de données	90	6
462-464	Effectuer le déploiement de logiciels	60	4
462-475	Appliquer une démarche d'assistance technique de la clientèle	75	5
462-485	Effectuer des interventions de maintenance et de surveillance sur des serveurs et des réseaux	75	5
462-496	Effectuer des interventions de soutien en lien avec des outils de communication et de collaboration	90	6
462-507	Effectuer le rétablissement et l'optimisation de postes informatiques	105	7
462-518	S'intégrer au milieu de travail	120	8
		<b>1800</b>	<b>120</b>