

Le Manoir

COORDONNATRICE À LA RÉCEPTION

Description générale

Nos coordonnatrices à la réception offrent une expérience client hors pair en salon. Que ce soit pour un conseil beauté, la suggestion d'un bijou ou la présentation de nos services, la clientèle est entre bonnes mains avec notre équipe! Elles assurent en tout temps un bon roulement en salon, une fluidité entre les rendez-vous et un excellent service client.

Responsabilités et fonctions

Suivant un horaire du lundi au vendredi, parfois le samedi au besoin

- Accueillir, conseiller et diriger la clientèle ;
- Prendre les rendez-vous et gérer le livre de rendez-vous ;
- Faire la facturation des soins et des achats ;
- Répondre aux appels téléphoniques et aux courriels de la réception ;
- Veiller au bon déroulement de la journée en assurant la fluidité entre les rendez-vous et les achats en boutique ;
- Assurer l'ouverture et la fermeture du salon.

Compétences recherchées

- 3 ans d'expérience en service à la clientèle ou autre expérience pertinente ;
- Être parfaitement bilingue à l'oral (Anglais/Français) ;
- Fortes compétences en rédaction (Anglais/Français) ;
- Sens de l'initiative et de l'organisation ;
- Facilité à travailler en équipe.

Avantages

- Heures garanties ;
- Bonus mensuels sur les ventes lors de l'atteinte des objectifs ;
- Assurances collectives (dentiste, massage, physiothérapie, diététique) ;
- Possibilité de cotiser à un RVER ;
- 50 % de rabais sur les services offerts au Manoir ;
- Jusqu'à 50 % de rabais sur les produits offerts au Manoir ;
- Activités d'équipe saisonnières ;
- Équipe de femmes complices et dynamiques.

Veillez noter que nous utilisons les pronoms féminins en majorité dans nos descriptions puisque nous sommes actuellement une compagnie composée à 100% de femmes. Il nous fera plaisir de considérer la candidature de toute personne intéressée par le poste, peu importe son identité de genre.

Pour postuler, envoyez votre candidature par courriel à rh@lemanoir.com. Consultez www.lemanoir.com pour connaître l'étendue de notre expertise!