### Description de l’entreprise

**Du concept à la conception à l’exécution, faites partie d’une équipe qui fournit des produits de tous les jours au public.**

Voulez-vous avoir un impact sur la création de produits de grandes marques d’aujourd’hui? Est-ce que travailler pour une entreprise qui se soucie de votre carrière aujourd’hui et dans l’avenir vous motive? Est-ce qu’un environnement où vos opinions comptent vous stimule? Êtes-vous débrouillard et bricoleur? Si oui, vous avez trouvé votre vocation!

Grantek est un des principaux fournisseurs de solutions d’automatisation et d’information intégrées reconnu sur le marché Mondial. Nos clients sont parmi les compagnies “Fortunes 100” les plus respectées au monde, ainsi que des marques reconnues du grand public : Tassimo, Brita, MolsonCoors, Coca-Cola, Kraft-Heinz, pour n’en nommer que quelques-unes.

Nous offrons une atmosphère dans laquelle vous pouvez exprimer vos idées créatives et votre talent en travaillant sur une grande variété de projets et de technologies. En utilisant des technologies de pointe, vous collaborerez avec vos clients pour résoudre leurs problèmes de fabrication et d’information industrielle les plus complexes.

Nous offrons un ensemble de rémunérations concurrentielles et complètes, un programme de cotisation REER, des prestations payées par l’entreprise, des heures de travail flexibles, ainsi qu’un programme de formation et de développement de carrière. Pour en apprendre plus sur ce que Grantek a à offrir, visitez: <https://www.greatplacetowork.com/certified-company/1366407>

Nous nous engageons à fournir une culture d’entreprise positive et saine, qui stimule et responsabilise nos employés, qui favorise un meilleur partage des connaissances et qui encourage des liens solides et sociaux entre tous les membres de l’équipe. Nous sommes une équipe d’ingénieurs et développeurs avec une ancienneté Moyenne de 7 ans chez Grantek. La grande majorité de nos employés ont commencés leur carrière chez Grantek et sont devenus des membres de l’équipe senior qui sont essentiels aux processus de fabrication de nos clients.

### Description du poste

En tant que membre clé de l’équipe de service et d’assistance technique de Grantek, vous serez responsable de l’assistance technique et de la maintenance des systèmes d’automatisation et d’informations de nos clients. Vous effectuerez des services de dépannage, de mise en service, de démarrage, de test, de maintenance préventive et de réparation d’une variété de systèmes d’automatisation de la fabrication, y compris, mais sans s’y limiter : API, IHM, capteurs, VFD, réseaux industriels.

**Principales responsabilités :**

* Fournir des services de support technique et de maintenance, à distance et dans les installations du client.
* Fournir une réponse immédiate à toutes les demandes d’assistance client.
* Assumer la pleine propriété de l’appel de service; gérer, suivre et clôturer tous les éléments de support assignés.
* Préparer et tenir à jour une documentation précise des appels de service.
* S’engager avec le personnel d’ingénierie interne.
* Former la main-d’œuvre manufacturière du client sur les systèmes manufacturiers applicables.
* Rechercher, reproduire et proposer des solutions techniques.
* Identifier les opportunités d’amélioration des processus.

**Technologies utilisées :**

*\*Notez que Grantek comprend que vous ne connaissez peut-être pas chaque technologie répertoriée. Nous vous formerons sur les domaines qui sont nouveaux pour vous.*

* Platesformes de programmation PLC : Rockwell / Allen-Bradley, Siemens, Omron, Modicon, GE, etc.
* Réseaux de système : Ethernet, routage (routing) et commutation (switching), EthernetIP, ControlNet, Profibus, DH+, Remote IO, Modbus, etc.
* Plateformes IHM : Rockwell / Allen-Bradley, Inductive Automation, Wonderware, GE, Siemens, etc.
* Servocontrol de movement: Rockwell / Allen-Bradley, Emerson, Omron, etc.
* Plateformes de vision: Cognex, Datalogic, Keyence, etc.
* Plateformes MES : Rockwell / Allen-Bradley, Sepasoft, Wonderware, etc.

### Qualifications

* Possédera généralement 1 à 5 ans d’expérience pertinente dans l’industrie.
* Possède au moins l’un des éléments suivants ou travaille à l’obtention : diplôme EET ou diplôme en mécatronique ou diplôme d’associé en informatique, technologie de l’information ou domaine connexe requis.
* Excellentes compétences en communication – à la fois verbales et écrites.
* Permis de conduire valide.
* Avoir accès à temps plein à un véhicule personnel.
* Volonté de voyager jusqu’à 50% dans toute l’Amérique du Nord.
* Être flexible avec la possibilité de travail par quarts; nuits et jours.

### Information supplémentaire

Nous nous engageons à respecter le principe de l’égalité des chances en matière d’emploi pour tous les employés et offrir aux Grantekiens un environnement de travail exempt de discrimination et de harcèlement.